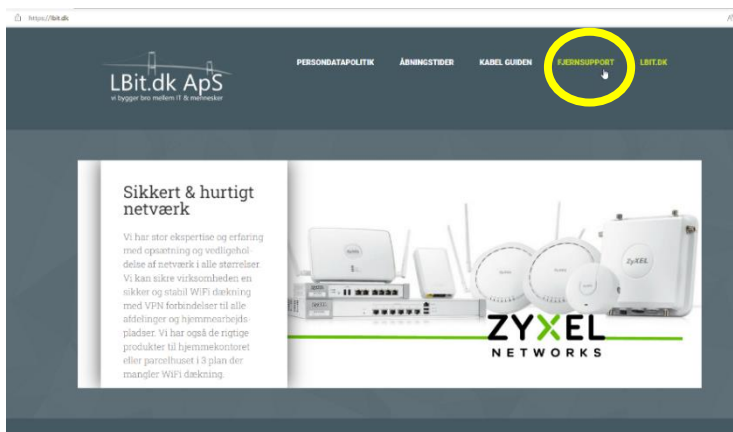


# Guide download af fjernsupportklient – Edge

Side 1

Start Microsoft Edge  og gå ind på <https://lbit.dk>

Tryk på **Fjernsupport** øverst oppe til højre.



Tryk nu på skærmen der hvor der står **TRYK HER**

Du kan også bruge dette link :

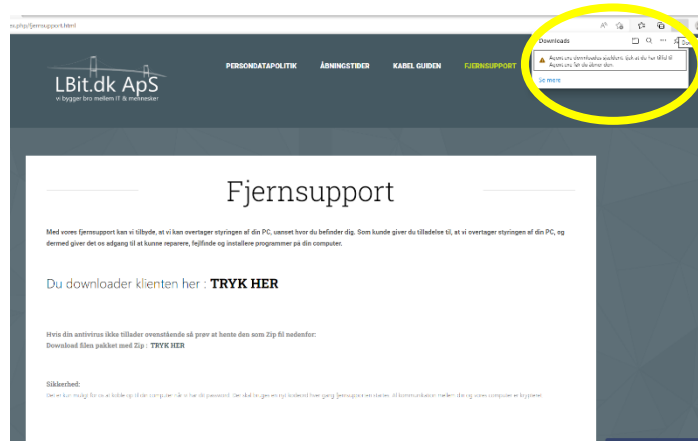
<https://lbit.dk/images/fjernsupport/Agent.exe>



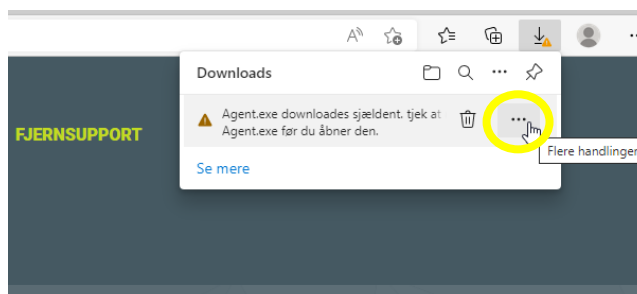
Nu downloades programmet (Agent.exe).

*(Der kan godt gå et par minutter før den er hentet)*

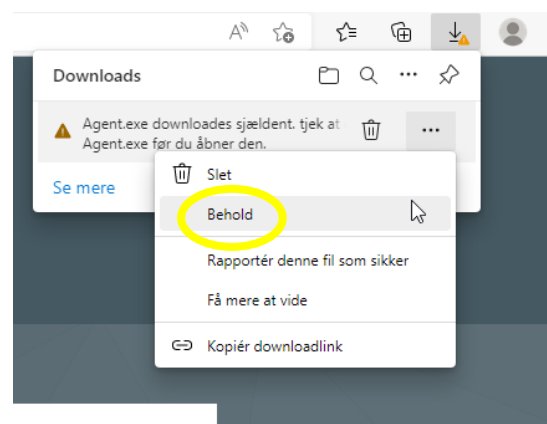
Du kan se filen øverst til højre.



Kør nu musen op til højre, hen over der hvor der står: *Agent.exe downloades sjældent tjek.....* og tryk nu på knappen **...** (Se billedet til højre)



Tryk på: **Behold** i rullemenuen.



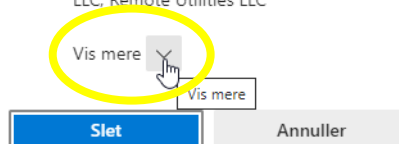
Windows kommer nu frem med følgende besked, som du kan se her til højre.

Tryk der hvor der står: **Vis mere**

## ⚠ Sørg for, at du har tillid til Agent.exe før du åbner den

Microsoft Defender SmartScreen kunne ikke bekræfte, om denne fil er sikker, fordi den ikke er almindeligt downloadet. Tjek, at du har tillid til filen, du downloader, eller dens kilde, før du åbner den.

Navn: Agent.exe  
Udgiver: RU, 119331, Moskovskaya oblast, Moscow, "d. 29 E 12 pom. I K 5 RM 5, prospekt Vernadskogo", Remote Utilities LLC, Remote Utilities LLC

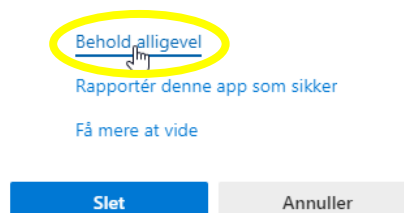


## ⚠ Sørg for, at du har tillid til Agent.exe før du åbner den

Microsoft Defender SmartScreen kunne ikke bekræfte, om denne fil er sikker, fordi den ikke er almindeligt downloadet. Tjek, at du har tillid til filen, du downloader, eller dens kilde, før du åbner den.

Navn: Agent.exe  
Udgiver: RU, 119331, Moskovskaya oblast, Moscow, "d. 29 E 12 pom. I K 5 RM 5, prospekt Vernadskogo", Remote Utilities LLC, Remote Utilities LLC

Vis mindre ^

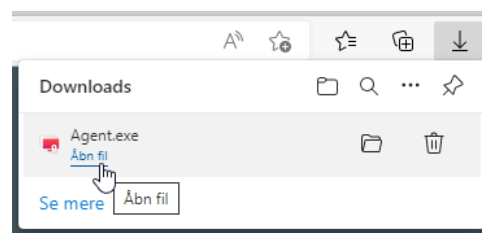


Nu kan du så trykke på: **Behold alligevel**

# Guide download af fjernsupportklient – Edge

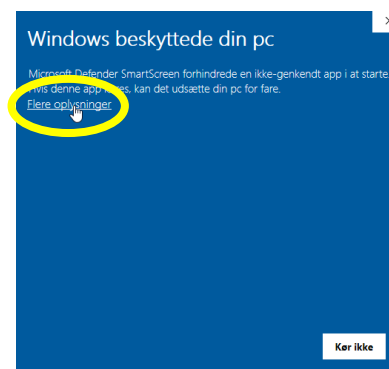
Side 3

Nu kan du åbne filen Agent.exe ved at trykke på **åbn fil**



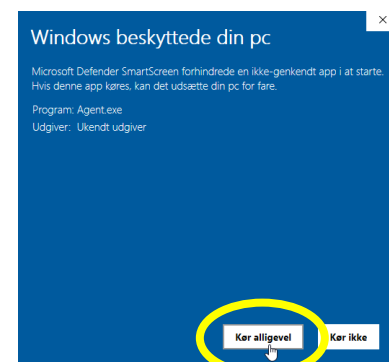
Windows kommer nu frem med følgende besked, som du kan se her til højre.

Tryk der hvor der står: **Flere oplysninger**



Nu får du så muligheden for at trykke på knappen: **Kør alligevel**

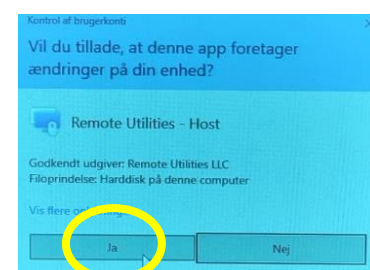
Tryk på den.



Windows kommer nu med følgende meddelelse: **Vil du tillade at denne app foretager ændringer på din enhed?**

Her skal du trykke på **ja**, for at få Windows til at starte klienten op.

*Vent mens fjernsupport programmet starter op.*



Nu er klienten startet op og du skal oplyse: Dit Internet-ID (12 cifre)

Og herefter Adgangskoden (4 cifre)

