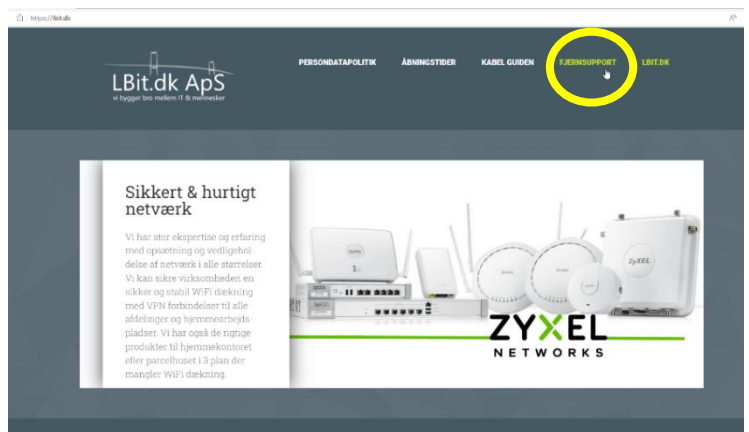


Guide download af fjernsupportklient – Google Chrome

Side 1

Start Google Chrome og gå ind på <https://lbit.dk>

Tryk på **Fjernsupport** øverst oppe til højre.



Tryk nu på skærmen der hvor der står **TRYK HER**

Du kan her på dette link :

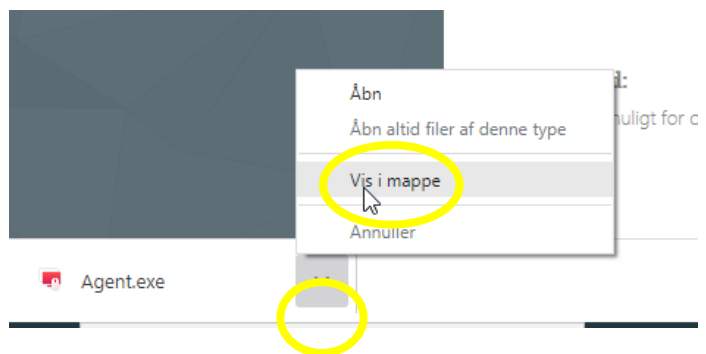
<https://lbit.dk/images/fjernsupport/Agent.exe>



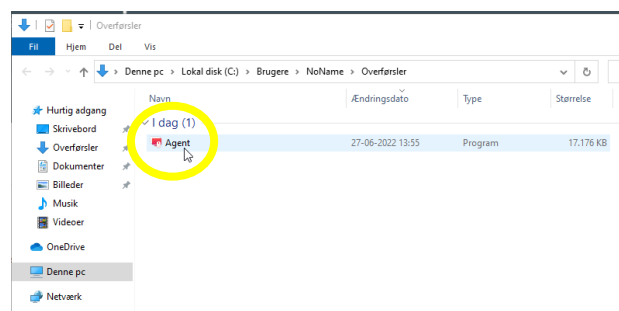
Nu downloades programmet (agenten).

(Der kan godt et par minutter før den er hentet)

Du kan se filen nederst til venstre. Tryk på "pil-ned" ved siden af filnavnet Agent.exe og vælg **vis i mappe**.

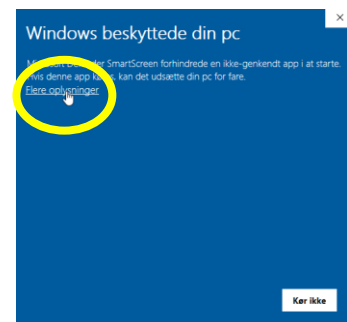


Dobbeltklik nu på filen **Agent.exe**

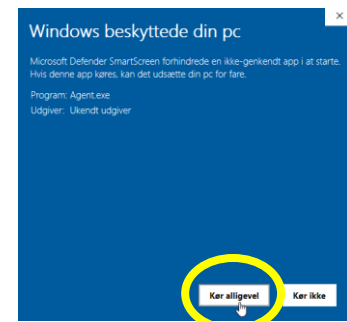


Windows kommer nu frem med følgende besked, som du kan se her til højre.

Tryk der hvor der står: **Flere oplysninger**

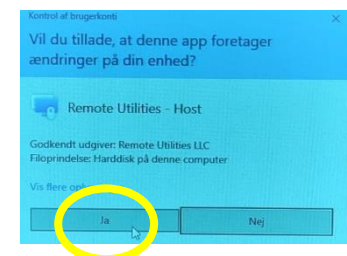


Nu får du så muligheden for at trykke på knappen: **Kør alligevel**
Tryk på den.



Nu kommer Windows med følgende meddelelse: **Vil du tillade at denne app foretager ændringer på din enhed?**

Her skal du trykke på **ja**, for at få Windows til at starte klienten op.



Vent mens fjernsupport programmet starter op.

Nu er klienten startet op og du skal oplyse: Dit Internet-ID (12 cifre)

Og herefter Adgangskoden (4 cifre)

